

## Cinco cosas que **NO** debes hacer al instalar tu sistema **CONTPAQi**

### 1. Antivirus:

**NO** es recomendable ejecutar el archivo de instalación del sistema **CONTPAQi** sin antes desactivar (**momentáneamente**) el antivirus en tu equipo. Una vez instalado, debes agregar las carpetas de tu sistema a las “**Excepciones**” del mismo; igualmente, te sugerimos **NO** utilizar antivirus gratuitos o falsos, ya que no permiten acceder a la configuración; es por eso que, para contar con el respaldo y el soporte que te mereces, Grupo NYM te ofrece las mejores y más accesibles soluciones de seguridad, como F-Secure.

### 2. Firewall de Windows:

**NO** debes instalar el sistema **sin** tener desactivado el *firewall* de Windows para propiciar un flujo correcto en la información que se envía desde los puertos de tus computadoras.

### 3. Equipo actualizado:

Los equipos en los que se instalará tu sistema **CONTPAQi** **NO** deben estar basados en las plataformas **Windows XP o Windows Vista** en cualquiera de sus versiones, y aquellas computadoras que tengan instalados sistemas operativos como Windows 7 u 8, deberán estar en sus últimas actualizaciones Service Pack y complementos para la compatibilidad con sistemas dirigidos a Windows 10.

**NO** es recomendable instalar este sistema si cuentas con **Home Basic** pues -como su nombre lo indica- se trata de una versión básica para usuarios caseros, por lo que indudablemente tendrás problemas de compatibilidad. Es importante saber que todas tus actualizaciones se enfocan actualmente hacia la **última versión** de los sistemas operativos de Windows (en este caso, **Windows 10**).

### 4. Microsoft Office menor a 365:

Recuerda que los sistemas **CONTPAQi** son aplicaciones que funcionan en tu maquina localmente y **NO funcionan** con **Office 365 en su versión nube**, más aún si utilizas la función de **Reportes de Excel**, así que deberás tener las **aplicaciones de Office para escritorio**.

Un mejor funcionamiento se garantiza con **Office 2010 a 32bits**, aunque la **compatibilidad con Office 2007 y 2013 también es funcional**. En ocasiones, sin embargo, se han reportado más problemáticas por el tema de actualizaciones de Windows y en conjunto con Office.

### 5. Respaldos:

Bajo ninguna circunstancia, **NO** instales **sin tener respaldos** de las empresas con las que trabajas (**NO** basta con copiar y pegar las carpetas en una memoria o cualquier disco externo).

**¡NO pongas en riesgo tu inversión, tus sistemas y tus equipos!**

Nuestros expertos te asesoran donde y cuando lo necesites. Por algo hemos sido reconocidos, durante tres años consecutivos, como una de las 50 empresas de consultoría TIC más importantes de México.

*El mejor consultor de TI, cerca de TI.*

