

---

*Cuestionario Pre-Análisis implementación del REP*

---

Empresa	
Nombre y apellido	
Puesto	
Email	
Celular	
Tel. Fijo	
Fecha	

Las siguientes preguntas están destinadas a obtener

1. ¿Su empresa otorga crédito a los clientes?
2. ¿Cobra en parcialidades?
3. En su proceso comercial, ¿primero emite factura, la mete a revisión con su proveedor y posteriormente le depositan?
4. ¿Se ha encontrado o regularmente pasa que sus clientes no le depositan la cantidad completa por el pago del producto o servicio que le ha vendido?
5. ¿Solicita anticipos en su proceso de ventas?
6. ¿En sus políticas comerciales tiene establecida una fecha límite para que su cliente le deposite el pago por el producto o servicio que le ha vendido?
7. ¿Actualmente tiene alguna problemática de cobranza que esté afectando su negocio?
8. ¿Cuántas personas tiene asignadas al proceso de cobranza?
9. ¿Cuántas facturas a crédito o parcialidades emite por mes?
10. ¿Ya tiene asignada al responsable de emitir el REP en su empresa?
  - a. ¿Quién es?
  - b. ¿Tiene otra actividad asignada?
11. ¿Cuenta con políticas escritas para el proceso de cobranza?

12. ¿Cuenta con contratos para solicitud y aprobación de crédito a sus clientes?
13. ¿Cuándo tiene pensado comenzar a emitir el REP?
14. ¿Cuenta con departamento de contabilidad interno o externo?
15. ¿Es usted el representante legal de la empresa?
16. ¿El representante legal está enterado de la fecha límite y de las implicaciones del REP en la operación de su negocio?